

## Compass Travel – Refugee Bus Pass Scheme

At Compass Travel we are aware that a number of people from Ukraine are settling in the areas we serve, we are keen to help them where we can. Due to the anticipated demand, we have had to look at what it is practical and sensible for us to offer refugees coming to live in Sussex and Surrey, we are following Department for Transport and Confederation of Passenger Transport guidance where this is available.

Having given the matter due consideration, we have decided to adopt the following policy.

When a refugee arrives in the UK we will give free travel for the first 48 hours, as has been suggested by the DfT, this can be done using any documents they receive when they enter the UK as proof.

On application we will issue a free pass allowing up to 4 weeks free travel, we can only issue passes where it has been identified that our services can offer benefit to the refugee, for example if a refugee has settled in Pulborough and the local authority or registered charity have identified that they would need to get to Horsham for food or work we will issue a pass to use in that area.

Beyond the 4 weeks we are willing to make a Refugee Rover pass available for £10.00 per week, a normal weekly pass is £30.00, this would need to be paid for in advance and for a maximum of 6 months.

To issue a pass we will need the application form completed including the reason why they will benefit from travel on a Compass Bus Service, a passport photograph and any payment if the pass is required beyond 4 weeks. All applications must be supported by a registered charity or local authority.

Neil Glaskin

Commercial Manager

Compass Travel

[nglaskin@compass-travel.co.uk](mailto:nglaskin@compass-travel.co.uk)

01903 690025

Compass Travel – схема проїзду на автобус для біженців

У Compass Travel ми знаємо, що багато людей з України оселяються в районах, які ми обслуговуємо, ми прагнемо допомогти їм, де можемо. У зв'язку з очікуваним попитом, нам довелося поглянути на те, що для нас є практичним і розумним, щоб запропонувати біженцям, які приїжджають жити в Сассекс і Суррей, ми дотримуємося вказівок Департаменту транспорту та Конфедерації пасажирського транспорту, де це доступно.

Розглянувши це питання, ми вирішили прийняти наступну політику.

Коли біженець прибуде до Великобританії, ми надамо безкоштовний проїзд протягом перших 48 годин, як було запропоновано DfT, це можна зробити за допомогою будь-яких документів, які вони отримують під час в'їзду до Великобританії як підтвердження.

За заявою ми видамо безкоштовний проїзний квиток на 4 тижні безкоштовного проїзду, ми можемо видавати перепустки лише там, де було визначено, що наші послуги можуть бути корисними для біженця, наприклад, якщо біженець оселився в Пулборо та місцеві органи влади або зареєстрована благодійна організація визначила, що їм потрібно буде дістатися до Хоршема за їжею або роботою, ми видамо перепустку для використання в цій зоні.

Понад 4 тижні, ми готові зробити перепустку Refugee Rover доступною за 10,00 фунтів стерлінгів на тиждень, звичайний тижневий квиток коштує 30,00 фунтів стерлінгів, це потрібно

буде оплачувати заздалегідь і максимум на 6 місяців.

Щоб оформити перепустку, нам знадобиться заповнена анкета, яка вказує причину, чому вони отримають користь від проїзду на автобусі Compass, фотографію паспорта та будь-яку оплату, якщо перепустка потрібна більше 4 тижнів. Усі заявки мають бути підтримані зареєстрованою благодійною організацією або місцевою владою.

Ніл Гласкін

Комерційний менеджер

Компас Подорож

[nglaskin@compass-travel.co.uk](mailto:nglaskin@compass-travel.co.uk)

01903 690025